



Sürdürülebilirlik Raporu

2024





Rahat ve bozulmamış doğasıyla, ufukta süzülen alçak dağlar ve turkuaz deniziyle Ark Apart Otel, Alanya'da misafirlerini karşılıyor. Konuklar Akdeniz'in büyüleyici manzaralarının ve lüks bir yaşam tarzı sunan birinci sınıf bir sahil konumunun keyfini çıkarabilirler. Ayrıca, uyumayı tercih eden ya da geç saatlerde yemek yemek isteyenler için otel oda servisi sunmaktadır. Çeşitli restoran ve barlarımızda misafirler konaklamaları boyunca dünya standartlarında bir gastronomi deneyimi yaşayabilirler. Misyonumuz, bölgemizdeki tüm misafirlerimize sürdürülebilir ve yüksek kaliteli tatil deneyimleri sağlamaktır. Vizyonumuz ise her şey dahil paketlerin ötesine geçerek, bölgenin doğal güzelliklerini ve zengin kültürünü ön plana çıkaran benzersiz ve otantik bir deneyim sunmaktır.



info@arkhotel.com.tr | www.arkhotel.com.tr



Küresel sorunların çözümünde attığımız adımların etkilerini daha detaylı düşünme vakti çoktan geldi. BM'nin 2021 Sürdürülebilir Kalkınma Raporu, yoksulluk, eğitim ve cinsiyet eşitliği gibi kritik alanlarda 2020'den itibaren kaydedilen ilerlemenin durduğunu veya geri döndüğünü açıkça ortaya koydu. Bu olumsuz gelişmeler, pandeminin dünya üzerindeki geniş kapsamlı etkilerinin sadece sağlıkla sınırlı kalmadığını, aynı zamanda toplumsal ve ekonomik yapıları da derinden sarstığını gösteriyor. Üstelik, küresel CO2 emisyonları da yeniden rekor seviyelere yaklaşıyor, bu da iklim değişikliğiyle mücadelenin hala ne kadar zorlu olduğunu kanıtlıyor.



Dünyanın dört bir yanındaki ülkelerin bu dönemde yaptığı çevresel taahhütler ve iklim değişikliğiyle mücadelede attıkları adımlar, sürdürülebilir bir gelecek için umut verici olsa da, mevcut emisyon seviyeleri ve çevresel tahribat oranları alarm veriyor. Küresel bir iş birliği ile, yalnızca pandemilere karşı değil, aynı zamanda iklim krizine, yoksulluğa ve sosyal eşitsizliklere karşı da daha dayanıklı bir toplum inşa edebiliriz. Şimdi, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmak için gerçek, somut adımlar atmanın tam zamanı.



Meltem ÇOBAN

General Manager

Ark Apart Otel olarak, sürdürülebilir bir gelecek inşa etme hedefiyle başlattığımız dönüşüm sürecinde, paydaşlarımızla birlikte kararlı adımlar atmaya devam ediyoruz. Bu süreçte, yalnızca çevresel etkileri azaltmayı değil, aynı zamanda toplumsal ve ekonomik sorumluluklarımızı da göz önünde bulundurarak, herkes için adil ve sürdürülebilir bir kalkınma modeli oluşturmayı amaçlıyoruz.

Otelimizde, döngüsel ekonomi prensiplerine dayalı tüketim ve üretim sistemleri geliştiriyor, kaynakların verimli kullanımını teşvik ediyoruz. İklim değişikliğiyle mücadele etmek için somut adımlar atarken, iř gücümüzü kapsayıcı ve verimli istihdam fırsatlarıyla güçlendirmeyi hedefliyoruz. Sadece bir otel değil, aynı zamanda sürdürülebilirliğin öncüsü olma sorumluluğunu taşıyoruz.

Misafirlerimizden tedarikçilerimize, çalışanlarımızdan iř ortaklarımıza kadar tüm paydaşlarımızı bu sürece dahil ederek, birlikte bir fark yaratmayı önemsiyoruz. Ulusal ve uluslararası iř birlikleri kurarak sürdürülebilirlik vizyonumuzu genişletmek ve daha yeşil bir geleceğe katkıda bulunmak, en büyük ilham kaynağımızdır.



RAPOR HAKKINDA

Ark Apart Otel olarak hizmetlerimiz için önemli olan çevresel ve sosyal konulara odaklanarak Çevresel, Sosyal ve Yönetişim performansımız ve yönetim yaklaşımlarımız hakkında anlamlı ve zamanında bilgiyi her yıl yayınlamaya kararlıyız.

Bu Sürdürülebilirlik Raporunu dijital formatta hazırlayarak, paydaşlarımızla daha iyi iletişim kurmak ve karbon ayak izimizi azaltmaya yardımcı olmak için teknolojiden giderek daha fazla yararlanmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporunun Kapsamı

Bu rapordaki temel performans verilerinin kapsamı, yeni faaliyette başlayan Ark Apart Otel 2024 yılı verilerini içermektedir. Veriler oluştuğça karşılaştırma amaçlı geçmiş yılları da içerecektir.

Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için;

info@arkhotel.com.tr



info@arkhotel.com.tr | www.arkhotel.com.tr



Ark Apart Otel, huzuru modern bir zarafetle buluşturuyor. Konukseverliğiyle öne çıkan otel, kendini özel hissetmek isteyen konuklarına kişisel bir deneyim sunuyor.

Ark Apart Otel'de lüks ve rahatlığın mükemmel uyumunu bulacaksınız. Sıcak bir karşılama, şık odalar ve huzurlu bir atmosfer arıyorsanız, Ark Apart Otel'de kendinizi evinizde hissedeceksiniz.

Ark Apart Otel başta Antalya olmak üzere sektöre ve ülkeye sürekli destek sağlama amacındadır.



64 Oda



1 Restaurant
1 A La Carte



2 Bar



4 Yüzme Havuzu



1 Hamam & SPA



info@arkhotel.com.tr | www.arkhotel.com.tr



2024 Misafir Sayımız

4324



Ağırlanan Misafirlerin Market Pazar Sayısı

7



info@arkhotel.com.tr | www.arkhotel.com.tr



ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Konuklarımız

Misafir deneyimi
Sağlık, emniyet ve
güvenlik
Gıda Güvenliği
Bina ve yangın güvenliği

Çalışanlarımız

İnsan kaynağı
Öğrenme & Gelişim
Çalışan deneyimi
İş güvenliği ve sağlık

Çevremiz

İklim etkileri
Su
Biyçeşitliliğin
korunması

Topluluğumuz

Doğal kaynak tüketimi
Atık
Gönüllülük





ETİK POLİTİKAMIZ

Dürüstlük

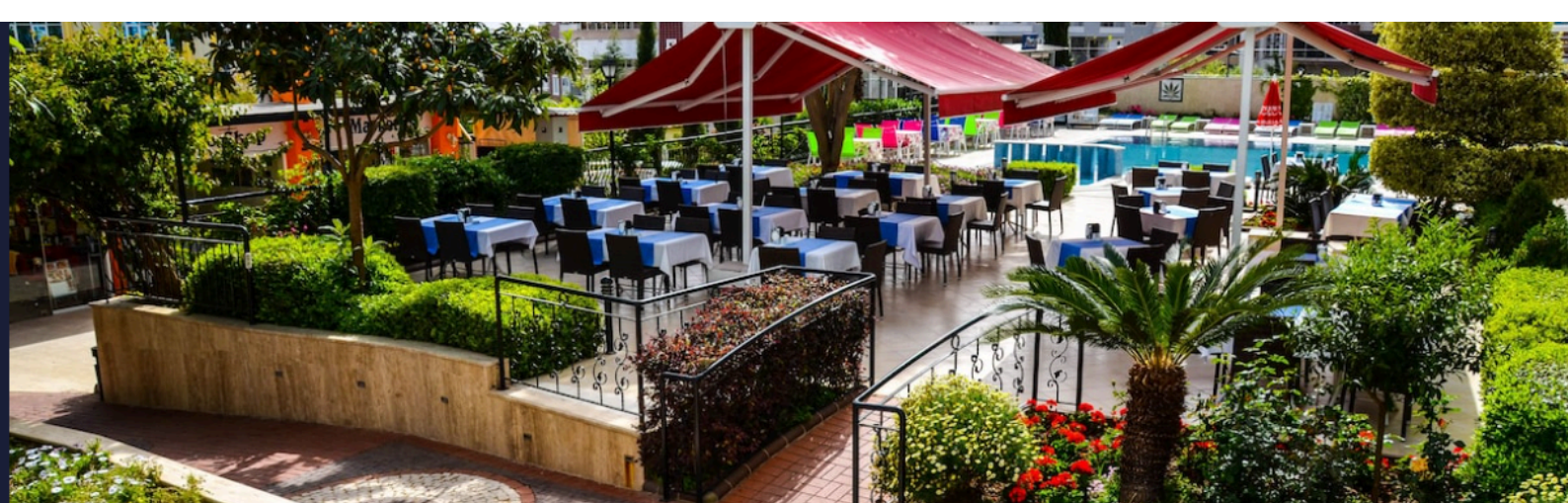
Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz.

Gizlilik

Gizli ve özel bilgiler; Ark Apart Otel, otelimiz (Şirket'e) ait rekabet açısından dezavantaj yaratabilecek bilgileri, ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, personel özlük haklarına ait bilgileri ve üçüncü şahıslarla akdedilen "gizlilik anlaşmaları" çerçevesindeki bilgileri kapsar.

Ark Apart Otel çalışanları olarak; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz. Şirketin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgileri korur, bu bilgileri sadece, Şirket'in amaçları doğrultusunda kullanır; bu bilgileri sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşıyoruz.

Bizim için, Şirket'e ait her türlü gizli bilginin içeriden sızdırılması suretiyle, borsalardan hisse alım satımı da dahil herhangi bir ticari menfaat elde edilmesi (insidertrading) kesinlikle kabul edilemez. Şirketimizden ayrılırken de görevlerimiz nedeniyle haiz olduğumuz gizli bilgi ve belgeler ile proje, yönetmelik, vb. çalışmalarını dışarı çıkarmayız.





Kişisel Verilerin Korunması

İşçi, işyerinde işveren veya işveren vekillerine, çalışanlara, alt işveren çalışanlarına, müşterilere, tedarikçilere, üçüncü kişilere, misafirlere, iş başvurusu yapanlara, stajyerlere ve şirket faaliyetleri ile ilgili tüm gerçek kişilere ait özel ve genel nitelikli kişisel verileri, veri sahibinin ve işverenin yazılı onayı olmaksızın yazılı, sesli ya da görüntülü olarak elektronik ortamda paylaşmaz, aktarmaz, ifşa etmez, kötüye kullanmaz ve bu yolla şahsi çıkar sağlayamaz.

Çıkar Çatışması

Ark Apart Otel çalışanları olarak, çıkar çatışmasından uzak durmayı amaçlarız. Mevcut görevimizden yararlanarak; şahsen, ailemiz veya yakınlarımızın vasıtası ile iş münasebetinde bulunduğumuz kişi ve kuruluşlardan kişisel çıkar sağlamayız.

Şirket dışında ek bir finansal çıkara dayalı iş aktivitesinde bulunmayız. İlayda Ark Apart Otel adını ve gücünü, Ark Apart Otell kurumsal kimliğimizi, kişisel fayda sağlamak amacıyla kullanmaktan kaçınılırız.





ÇALIŞANLARIMIZ



TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI

39



KADIN ÇALIŞAN SAYISI

12 % 30,77



ERKEK ÇALIŞAN SAYISI

27 % 69,23



2024 YILI EĞİTİMLERİ



5

ANA
BAŞLIK
EĞİTİMİ

10

ALT
BAŞLIK
EĞİTİMİ

5

SAAT KİŞİ
BAŞI
EĞİTİM

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ÇEVRE VE SIFIR ATIK

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

ORYANTASYON

YANGIN GÜVENLİĞİ



ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Ark Apart Otel olarak, sürdürülebilir kalkınma için kirliliğin önlenmesi, çevrenin ve doğal kaynakların korunması esas amacımız olarak belirlenmiştir.

Yürüttüğümüz tüm süreçlerde, yerel mevzuatların yanında uluslararası standartlar ve misafirlerimize ait özel standartlar da göz önüne alınmakta olup, bu standartların belirlediği tüm çevresel ve sosyal şartların gerekliliklerini yerine getirmekte ve devamlılığını sağlamak için sürekli gelişimi ve mevcut en iyi teknolojilerin kullanımını desteklemekteyiz.

Çevre danışmanlarımız tarafından yasal süreçlerin takibi ve uygulanması ile çevre süreçlerindeki beyan ve raporlama yükümlülüklerimiz hassasiyetle yönetilmektedir.





EMİSYON YÖNETİMİ

Tesisimizin faaliyetleri kapsamında oluşan sera gazlarının hesaplanmasını titizlikle takip ediyor ve kurumsal karbon ayak izini hesaplıyoruz.





ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji verimliliğinde sürekli iyileştirmeyi amaçlayan enerji tüketimlerimiz günlük, aylık ve yıllık periyotlarda takip edilmekte ve gözden geçirilmektedir.

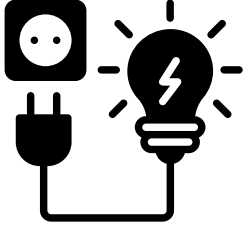
Her yıl önemli enerji kullanım noktaları belirlenmekte ve enerji verimliliği projeleri hazırlanmaktadır.

Mevcut tesisler için yapılan bu çalışmalara ek olarak yeni yatırımlar enerji verimliliği açısından değerlendirilmekte ve üretilecek ürünlerde spesifik enerji yoğunluğunun azaltılması hedeflenmektedir.

Enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çabalara ek olarak, sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda ve Avrupa Yeşil Mutabakatına uyum sürecinde karbon ayak izimizin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kullanımı ile alakalı fizibilite çalışmalarımız devam etmektedir.

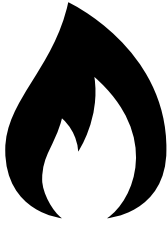


ENERJİ TÜKETİMİ



ELEKTRİK

387.183,087 kWh



LNG

1960 m³



SU

8.880 m³



SU YÖNETİMİ

Tesislerimizde su tüketimini azaltmak amacıyla projeler geliştirilmekte ve uygulanmakta olup, su tüketim değerleri aylık bazda düzenli olarak takip edilmekte ve su kaçak kontrolleri sürekli olarak yapılmakta, en hızlı şekilde müdahalesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir bir çevre için hem Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde tabi olduğumuz deşarj limitlerine hem de uluslararası mevzuat ve standartlara uygun kalitedeki su alıcı ortama deşarj edilmektedir.





GENEL SU RİSKİ

Otelimiz bulunduğu lokasyon açısından Fiziksel Nicelik, Kalite ve Düzenleyici ve İtibar Riski kategorilerinden seçilen tüm göstergeleri toplayarak suyla ilgili tüm riskleri ölçülmesi gereken bir lokasyondadır.

Orta Yüksek (2-3)

*<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>





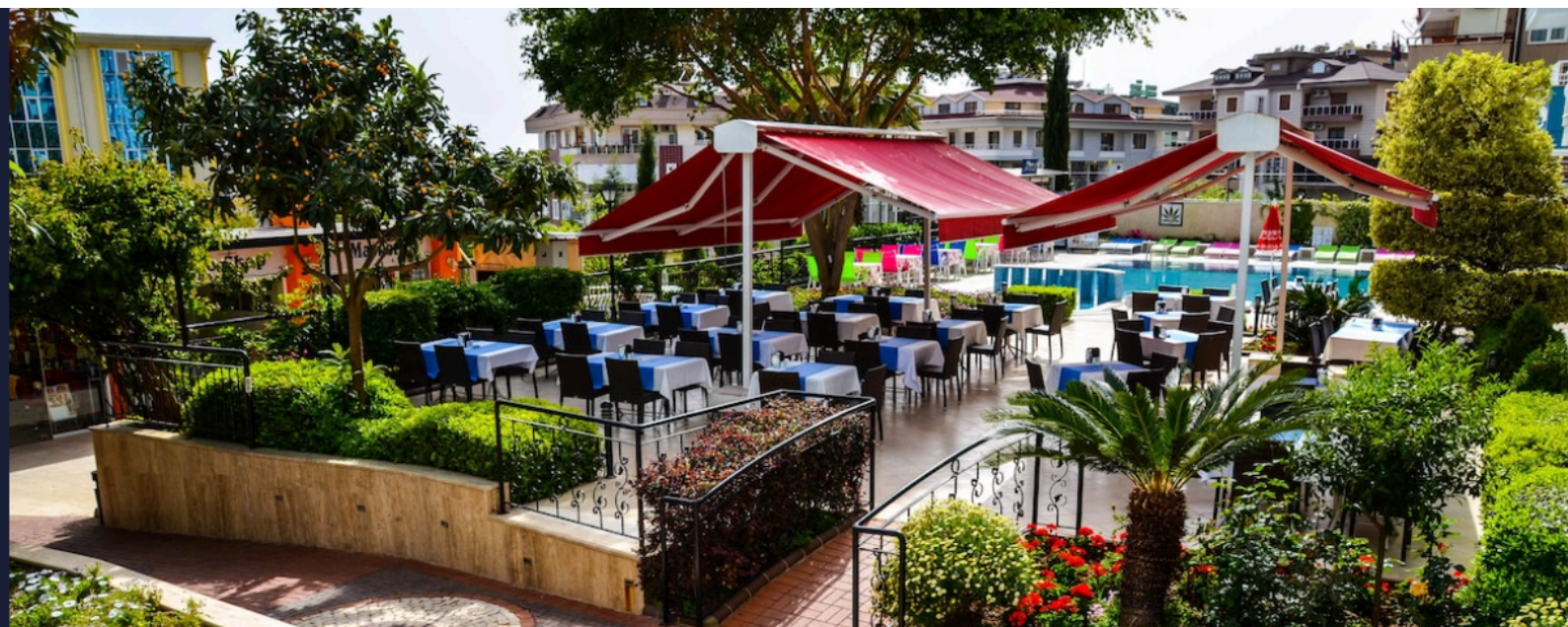
ATIK YÖNETİMİ

Süreçlerimizde ürün yaşam döngüsü göz önünde bulundurularak öncelikle tesisimiz içinde üretilen atığın kaynağında azaltımı, kaynağında ayrıştırılması ve yeniden kullanımı politikaları uygulanmaktadır.

Tesisimizde tehlikeli ve tehlikesiz atıklar oluşmaktadır. Oluşan tehlikeli atıklar Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından izin verilmiş tehlikeli atık geçici depolama alanında toplanarak, lisanslı araç ve sürücülerle MOTAT (mobil atık takip) sistemi ile lisanslı tesislere gönderilmektedir.

Tehlikesiz atıklar yine tehlikesiz atık geçici depolama alanında toplanarak lisanslı tesislere iletilmektedir. Bu süreçlerin yönetiminde, Çevre Danışmanımız ve atık alanından sorum bir çalışanımız görev almaktadır.

Tesisimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, cam, kağıt-karton, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.





ATIK YÖNETİMİ HEDEFLER

Doğa dostu ve atık üretmeyecek ya da daha az atık üretecek ürünlerin tercih edilmesinin hedeflenmesi,

Özellikle Çevre bilincinin arttırılması,

Atık Ayrışımı ve Sıfır Atık Sistemi konularında eğitimlerin arttırılması,

Güncel çevre konularıyla ilgili çalışanların bilgilendirilmesi.





İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Ark Apart Otel olarak, sağlık, emniyet ve çevre konularında her türlü yaralanma, mesleki hastalık, kaza ve çevre kirliliklerinden korunmayı yalnızca teoride değil, gerçekte de ulaşılmaması gereken bir hedef olarak görmekteyiz.

HEDEFİMİZ;

SIFIR KAZA, SIFIR RİSK!

Birey olarak gerek işyerinde gerekse iş dışındaki gündelik faaliyetlerimizde bize rehberlik edecek ilkelere sahibiz:

- Tüm yaralanma ve meslek kazaları önlenabilir.
- Her çalışmamız kaza ve hastalıkların önüne geçilmesinde bizzat ve doğrudan sorumludur. Emniyet, çalışmanın bir ön koşuludur, dolayısıyla her çalışan güvenli çalışmak konusunda kendi üzerine düşen sorumluluğu almalı ve gerektirdiklerini yapmalıdır.
- Emniyetli işyeri için emniyet eğitimi hayati önem taşıyan bir unsurdur.
- Emniyet denetimleri yapılmalıdır. Her türlü güvenlik açığı ile ilgili riskler hızlıca tayin edilmeli ve gereken düzeltici faaliyet ve işlemler derhal alınmalıdır.
- Yalnızca yaralanma ve kaza ile sonuçlanan olayların değil, tehlike potansiyeli içeren her türlü uygulama ve davranışın araştırılarak elimine edilmesi önem taşır.
- İş yerindeki emniyet kadar, iş dışı emniyet de önemlidir.
- Yaralanma ve hastalıkların önüne geçmek, ticari açıdan da kazanç getirir.

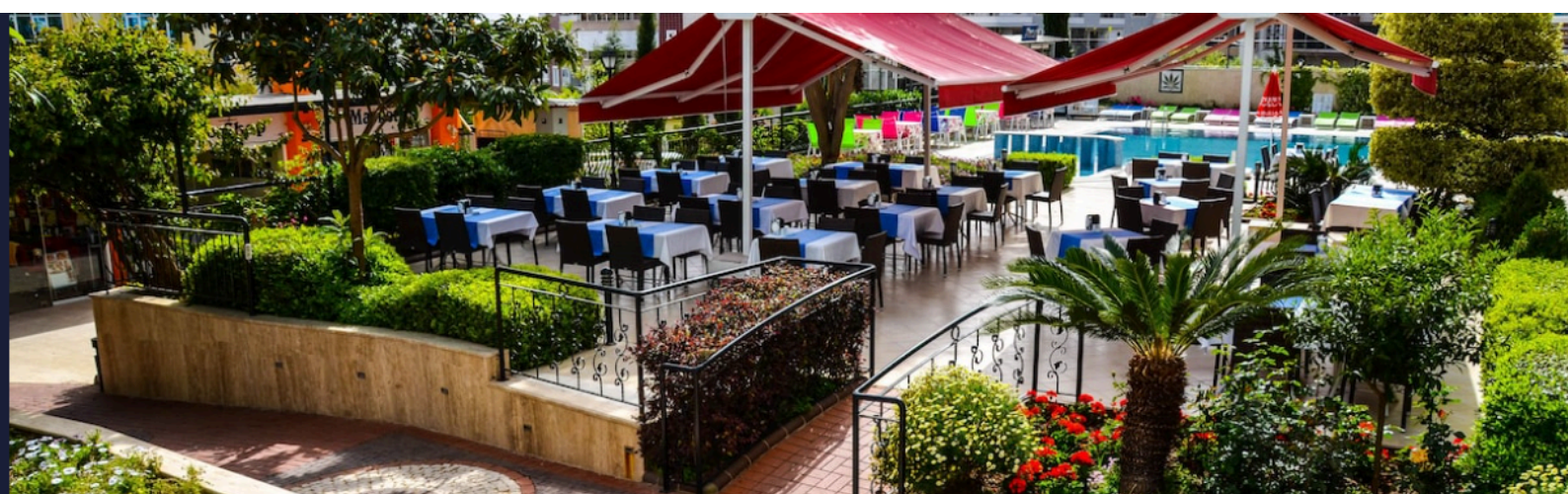


SOSYAL SORUMLULUK

Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; çeşitli STK'lar ile çalışmalar yürütüyor ve Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz. Sektördeki tecrübemizi iş hayatına hazırlanan gençlerimize aktarıyoruz.

Birçok sosyal sorumluluk projemize aksamadan devam ediyoruz.

- Yerel Belediye işbirlikleri,
- Yerel, ulusal ve uluslararası toplantı, salon destekleri,
- Bağışlar.





DESTEKLENEN SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI



—ALANYA—
TİCARET VE SANAYİ
—ODASI—
ALANYA CHAMBER OF
COMMERCE AND INDUSTRY



ALANYA
TURİSTİK İŞLETMECİLER
DERNEĞİ

ALANYA TOURISTIC HOTELIERS ASSOCIATION



STRATEJİK HEDEFLERİMİZ

Sektörel ve kurumsal gelişme alanlarını takip etmek.

Konuk Memnuniyetini etkin şekilde takip etmek.

Çalışan Memnuniyeti ve gelişimini sağlamak.

Sürdürülebilirlik denetim mekanizmalarını canlı tutmak.

Operasyonel verimliliğimizi ve süreçleri daha verimli hale getirmek.

Büyüme fırsatlarını değerlendirmek.

Karlılık odağıyla maliyetleri kontrol altında tutmak

