



## ARK APART HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Sürdürülebilir olgusundan yola çıkarak Ark Apart Otel olarak tüm süreçlerde;

- Resmi kurumlar tarafından onaylanmış uluslararası yasal düzenlemelere, çevre ile ilgili kanun, mevzuat ve diğeryükümlülöklere uymayı,
- Sürdürülebilirlik bakış açısını bir şirket kültürü haline getirmeyi ve bu alanda hem çalışanlar hem de paydaşlarnezdinde farkındalık oluşturmayı,
- Doğal kaynakları korumayı ve en verimli şekilde kullanmayı,
- Olası çevresel etkileri tasarım aşamasından ömür çevrimi sonuna kadar kontrol altında tutmayı; zararları azaltmayı,
- Kirliliğin önlenmesi amacıyla atıkları mümkün olduğunca kaynağında azaltmayı veya kontrol altına alarak gerikazanmayı,
- Çevre risk analizleri ve hedeflerini oluşturarak aksiyon planlarıyla sürekli gelişmeye katkıda bulunmayı,
- Yaşam döngüsü kavramını benimseyerek çevre dostu ürünler kullanmayı,
- Tesisimizdeki tüm çalışanlarımıza çevre konusunda görsel ve uygulamalı eğitimler vererek; çalışanlarımızın vetedarikçilerimizin çevre sorumluluk bilincini arttırmayı,
- İlgili tüm taraflar ile iletişim kurmayı ve gerektiğinde bilgi paylaşmayı,
- Paydaşların istek ve beklentilerinin dikkate alınarak, karar alma süreçlerinde paydaş katılımını desteklemeyi,
- Tüm çalışanlarımızla birlikte kişisel gelişim, beceri, tecrübe ve bilgilerimizi sürekli arttırabilmek için eğitimlergerçekleştirmeyi,
- İnsan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen tüm yasalara tam uyum sağlamayı,
- İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlanması, çalışma standartlarının iyileştirilmesi konularına azami özengöstermeyi,
- Çalışacağı pozisyonun gerektirdiği eğitim, tecrübe ve yetkinliklerin yanı sıra kurum kültürümüz ve değerlerimizleuyumlu kişilik özelliklerine sahip tüm personel adaylarının; yaş, dil, ırk, renk, cinsiyet, din, engellilik, sosyo-ekonomikdurum ve benzeri sebeplerle ayırım gözetmeksizin işletmemizin tüm kademelerinde istihdamını sağlamayı,
- Tüm çalışanlarımıza eşit, standart, güvenli şartlarda çalışma imkânı sunmayı,
- Tüm çalışanlarımız, taşeronlar ve misafirler için sağlıklı ve güvenli çalışma ve yaşama ortamı oluşturmayı,
- Çalışanlarımızın maruz kalabilecekleri tehlike ve riskleri önceden tespit edip, olası iş kazalarının ve meslekhastalıklarının önüne geçmeyi,



- Toplumun ve yerel paydaşların sosyal ve ekonomik kalkınmasına, yerel istihdama katkı sağlayacak toplumsal projelergeliştirmeyi ve iş birlikleri yapmak adına imkân yaratmayı,
  - Yöremizin kalkınmasına faydalı olabilecek her türlü girişimi desteklemeyi,
  - Yöre halkı ile personelimizin uyum içerisinde bir ilişki kurmalarını sağlamayı,
  - Bölgesel kalkınma adına kurulan vakıf, dernek ve birlikleri desteklemeyi ve mümkün olan tüm süreçlerde iş birliğiyapmayı,
  - Resmi ve özel kuruluşların çevre faaliyetlerini desteklemeyi ve çevresel etkinliklere katılmayı,
  - Faaliyet gösterilen coğrafyada bulunan tarihi değerler ve kültürel farklılıkları korumayı ve saygı göstermeyi,
  - Kültürel mirasın gelecek nesillere güçlendirilerek taşınmasına çaba göstermeyi,
  - Sürdürülebilir gelişime katkı sağlayacak yenilikçi teknolojilerin kullanılması ve geliştirilmesine olanak sağlamayı,
  - Sürdürülebilir, esnek, şeffaf, hızlı iş süreçlerini yaygınlaştırmak ve verimliliği arttırmak için çevre dostu sonuçlarıanaliz ederek doğru dijital dönüşüm süreçlerini işletmeye uyarlamayı,
  - Çalışanlarımız ve misafirlerimiz ile ilgili tüm bilgilerin güvenliğini sağlamayı,
  - Misafirlerimizi odak noktası olarak kabul etmeyi, beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit edip, maksimum seviyedememnuniyet sağlamayı,
  - Her bir memnuniyetsizliği tek tek ele alarak memnuniyete dönüştürmeyi,
  - Tedarik zinciri sürdürülebilirliğinin sağlanması için çaba sarfetmeyi, adil ticaret uygulamalarını hayata geçirmeyi,
  - Hammaddeden başlayarak sunuma kadar geçen tüm süreçlerde, hijyenik ortam koşullarında güvenilir gıda üretmeyi,
  - Tüm faaliyetlerin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerinin ölçme ve değerlendirmesini yaparak olumsuzluklarıazaltmaya yönelik iyileştirme aksiyonları almayı,
- hedeflemekte ve taahhüt etmektedir.